

REGISTRO RECLAMI

N. Progressivo Anno

Reclamo ricevuto il A MEZZO: CARTACEO / POSTA ELETTRONICA / PEC /

ALTRO specificare →

DATI SOGGETTO RECLAMANTE

Cognome e Nome Indirizzo

Tel. E-Mail

(IN CASO DI PIU' SOGGETTI INDICARLI NELLE NOTE)

OGGETTO DEL RECLAMO

Contestazioni sull'informativa precontrattuale e contrattuale

specificare →

Contestazioni per mancata o inesatta esecuzione. (specificare)

specificare →

Contestazioni per esecuzione di operazioni non autorizzate

specificare →

ALTRO specificare →

RICHIESTA DEL RECLAMANTE

.....

VALORE ECONOMICO DELLA CONTROVERSIA

.....

ESITO FINALE ACCOLTO / RIGETTATO / ACCOLTO PARZIALMENTE

motivazioni →



TRASFERIMENTO DEL RECLAMO A:

INTERMEDIARIO / ENTE FINANZIATORE (DENOMINAZIONE)

Data del trasferimento

ALL'AUTORITA' DI VIGILANZA / AUTORITA' GIUDIZIARIA / ATTIVAZIONE DI MECCANISMI DI MEDIAZIONE O ARBITRATO

specificare →

Data del trasferimento

CHIUSURA DEL RECLAMO

specificare →

Data

Invio risposta a reclamante a mezzo

ALLEGATI

.....
.....

NOTE

.....
.....
.....
.....

CLASSIFICAZIONE DI EVENTUALI DATI CORRETTIVI

Intervento formativo

Intervento organizzativo

ALTRO specificare →

DATA

IL RESPONSABILE DELLA FUNZIONE RECLAMI

.....

HI FINANCE SOCIETÀ DI MEDIAZIONE CREDITIZIA S.R.L. - ISCRIZIONE OAM n° M594

Sede Legale: Via del Serafico 169 - 00142 Roma (RM) - Email: info@hifinance.it - PEC: hifinance@pec.it - Web: hifinance.it
C.F. e P. IVA: 01882180092 - REA RM - 1779255 - IVASS E000733541 - Capitale sociale Euro 170.000,00 i.v.